

# PIANO DELLA FORMAZIONE 2019



## SOMMARIO

PIANO DELLA FORMAZIONE 2019 .....	1
<b>LA PROGETTAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<i>Premessa e presupposti metodologici .....</i>	<i>3</i>
<i>Altri elementi considerati .....</i>	<i>5</i>
<i>Il Comitato Tecnico Scientifico Interaziendale .....</i>	<i>5</i>
<i>Il modello delle UFC (Unità Formative Capitalizzabili) .....</i>	<i>5</i>
<i>Modello generale per l'analisi dei fabbisogni formativi .....</i>	<i>5</i>
<i>La metodologia didattica prevista .....</i>	<i>6</i>
<i>Valutazione delle competenze .....</i>	<i>7</i>
<i>Sintesi degli strumenti e degli step metodologici attivati .....</i>	<i>7</i>
<i>Progettazione delle UFC .....</i>	<i>7</i>
<i>Rappresentazione grafica del Modulo formativo: .....</i>	<i>7</i>
La programmazione di sintesi degli eventi formativi per il 2019 .....	9
<i>La progettazione degli eventi formativi accreditati ECM .....</i>	<i>18</i>
Progettazione didattica di dettaglio degli eventi formativi per il 2019 .....	21
Valutazione del corsista, del docente e dell'evento formativo .....	47
<i>La valutazione del corsista al fine dell'acquisizione dei crediti ECM .....</i>	<i>47</i>
<i>La valutazione del gradimento dell'evento formativo e del docente. ....</i>	<i>48</i>
Impegno complessivo per il 2019 .....	49
Sintesi dei dati della formazione 2018 .....	49
<i>Conclusioni: .....</i>	<i>50</i>

# LA PROGETTAZIONE

## ***Premessa e presupposti metodologici***

In premessa al presente piano della formazione ritengo doveroso fare una breve cronistoria di come sia nato e sviluppato questo importante progetto di cooperazione tra aziende pubbliche e soggetti privati, relativamente alla progettazione e attuazione di percorsi formativi. Aver operato nel corso degli anni attraverso un approccio di condivisione metodologica e di contenuto, nel campo della formazione, ha favorito tra le diverse aziende partner anche la ricerca di un orizzonte comune di valori ed interessi, non solo di tipo professionale e tecnico, ma anche di natura etica e sociale.

Il piano della formazione qui descritto, deriva dalla applicazione del documento denominato “Convenzione per lo svolgimento di attività di formazione in Educazione Continua in Medicina (ECM) e formazione non ECM” redatto e sottoscritto nel corso del 2013 tra le seguenti Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona: Giacomo Cis di Bezzecca, Residenza Molino di Dro, Città di Riva di Riva del Garda, Fondazione Comunità di Arco, Residenza Valle dei laghi di Cavedine. Nel corso del 2013 inoltre, su base volontaria e senza un impegno formale tra le suddette aziende, si sono attivati una serie di eventi formativi di interesse collettivo che hanno visto come sede di attuazione le diverse aziende coinvolte oltre alla partecipazione in qualità di docente di personale qualificato appartenente alle realtà che successivamente hanno predisposto e sottoscritto la Convenzione succitata. Negli anni successivi ad oggi si sono aggiunte le seguenti Aziende: Ospedale San Pancrazio, APSP Opera Romani di Nomi, Casa Di Soggiorno Sacra Famiglia di Rovereto, Casa di Cura Sacra Famiglia di Arco e l’PASP Santa Maria di Cles.

Nel corso del mese di dicembre 2018 i Direttori ed i Responsabili della Formazione delle diverse aziende hanno avuto la possibilità di confrontarsi rispetto alle Aree ed alle tematiche sulle quali focalizzare l’attenzione delle proposte formative da calendarizzare nel 2019. Partendo dai dati relativi ai fabbisogni formativi espressi dal personale ed integrando tale input con gli altri elementi utili alla definizione del fabbisogno formativo delle aziende (aspetti cogenti, elementi noti di criticità, interessi peculiari delle singole aziende, etc.) si è definito, in tale occasione, una rosa di proposte da dettagliare e validare nell’incontro del Comitato Tecnico Scientifico Interaziendale. Al fine di evitare la progettazione di dettaglio di eventi formativi che poi devono essere annullati a causa di un insufficiente numero di iscritti, già nell’incontro di settembre 2017 si è deciso di sottoporre questo primo elenco di proposte ai diversi partner i quali avrebbero espresso, per ogni evento, il proprio grado di interesse, inteso come potenziale numero di partecipanti per la propria azienda o

ente. Lo step successivo, sulla base del grado di interesse complessivo, è quello della identificazione degli eventi formativi progettabili e la conseguente stesura di un calendario di massima. Le proposte formative che, in virtù dell'accreditamento come Provider ECM della A.p.s.p. di Cavedine, saranno rivolte in prevalenza alle figure professionali cui necessitano di tali crediti, la cui formazione rappresenta per le aziende pubbliche di servizi alla persona una voce di spesa di assoluta rilevanza, avranno comunque un buon margine di interesse anche per le altre professioni o ruoli aziendali. Va ricordato che la ratio che ha portato alla costruzione di questo progetto fonda le proprie radici nella opportunità di dotarsi, da una parte di un calendario contenente proposte formative disegnate in modo specifico sulle esigenze delle aziende promotrici e dall'altro canto dotarsi di uno strumento da applicare con estrema agevolezza e dinamicità anche sulla base di necessità contingenti. In sostanza viene richiesto a questo accordo, di produrre formazione programmata, per facilitare la gestione del personale e garantire la partecipazione agli eventi; certa, per definire a budget con maggiore precisione i costi derivanti dalla formazione; specifica e personalizzata, per rispondere in modo puntuale alle peculiarità delle diverse aziende; flessibile, per garantire la preparazione del personale alle condizioni di lavoro in mutazione. Per quanto riguarda il fabbisogno dal punto di vista dell'organizzazione, sono stati considerati i dati rilevati dagli strumenti più sopra riportati, unitamente alle seguenti fonti informative:

- 1) analisi delle posizioni;
- 2) analisi dei processi;
- 3) analisi dei dati di clima organizzativo;
- 4) attenzione ai trend evolutivi dell'Ente;
- 5) attenzione ai processi di trasformazione;

L'approccio alla rilevazione del fabbisogno formativo, deve contemperare le strategie e gli obiettivi dell'organizzazione con le competenze e le inclinazioni individuali. Si tratta di mantenere in equilibrio i due fattori: non vanno privilegiati i bisogni dell'individuo rispetto a quelli dell'organizzazione, né quelli dell'organizzazione devono prevaricare quelli dell'individuo. Va anche chiarito, che negli ultimi anni la quota di formazione con carattere di cogenza (formazione obbligatoria in materia di sicurezza e salute sul lavoro, aggiornamento per gli addetti antincendio, Basic Life Support Defibrillation), tanto per citare gli esempi più importanti, ricopre una percentuale di rilievo, lasciando un margine più ridotto, rispetto al passato, per la pianificazione di eventi formativi inerenti altre aree tematiche.

### **Altri elementi considerati**

Nella pianificazione formativa è necessario, inoltre, fare riferimento ai documenti strategici di mandato e di esercizio (forniti dai Consigli di Amministrazione e dalle Direzioni delle diverse aziende), agli obiettivi di breve, medio e lungo periodo delle organizzazioni, agli atti di indirizzo, alle indagini di Customer satisfaction, di incident reporting e dall'analisi dei reclami e suggerimenti.

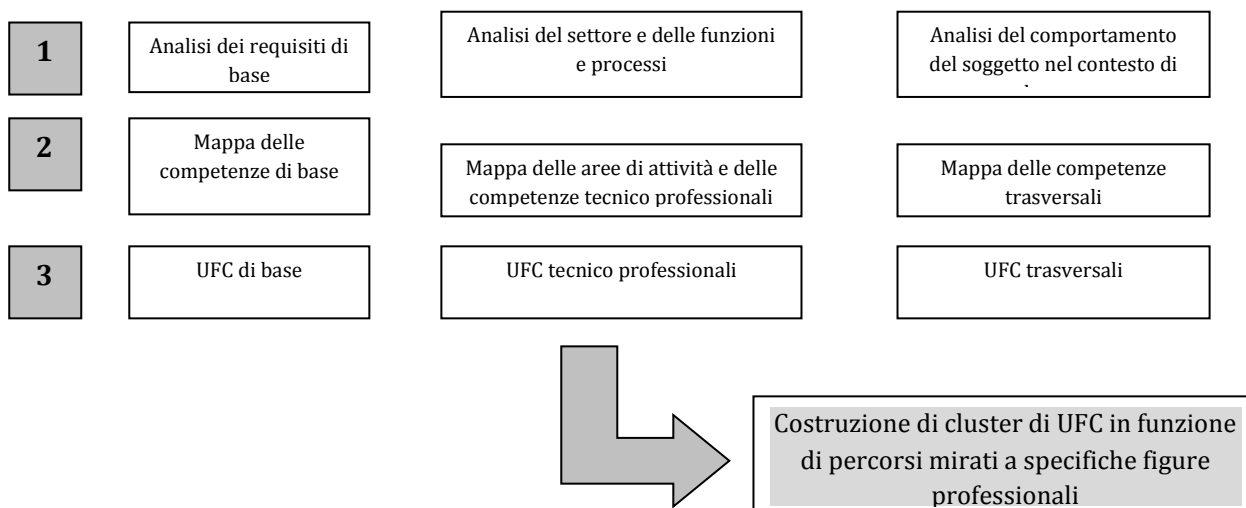
### **Il Comitato Tecnico Scientifico Interaziendale**

Il Comitato Tecnico - Scientifico Interaziendale è composto da almeno un membro qualificato in rappresentanza di ogni azienda aderente alla Convenzione. Questo organismo è coordinato dal Responsabile della Formazione della A.p.s.p. Opera Romani di Nomi. Il Comitato Tecnico - Scientifico Interaziendale ha il compito di redigere e validare il Piano della Formazione Interaziendale annuale, verificarne la sua attuazione, analizzarne i risultati sia in materia di raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dai singoli eventi che per quello che riguarda il livelli di Customer Satisfaction verso l'evento formativo e relativamente all'apprezzamento dei docenti. Il Comitato si riunisce due volte all'anno.

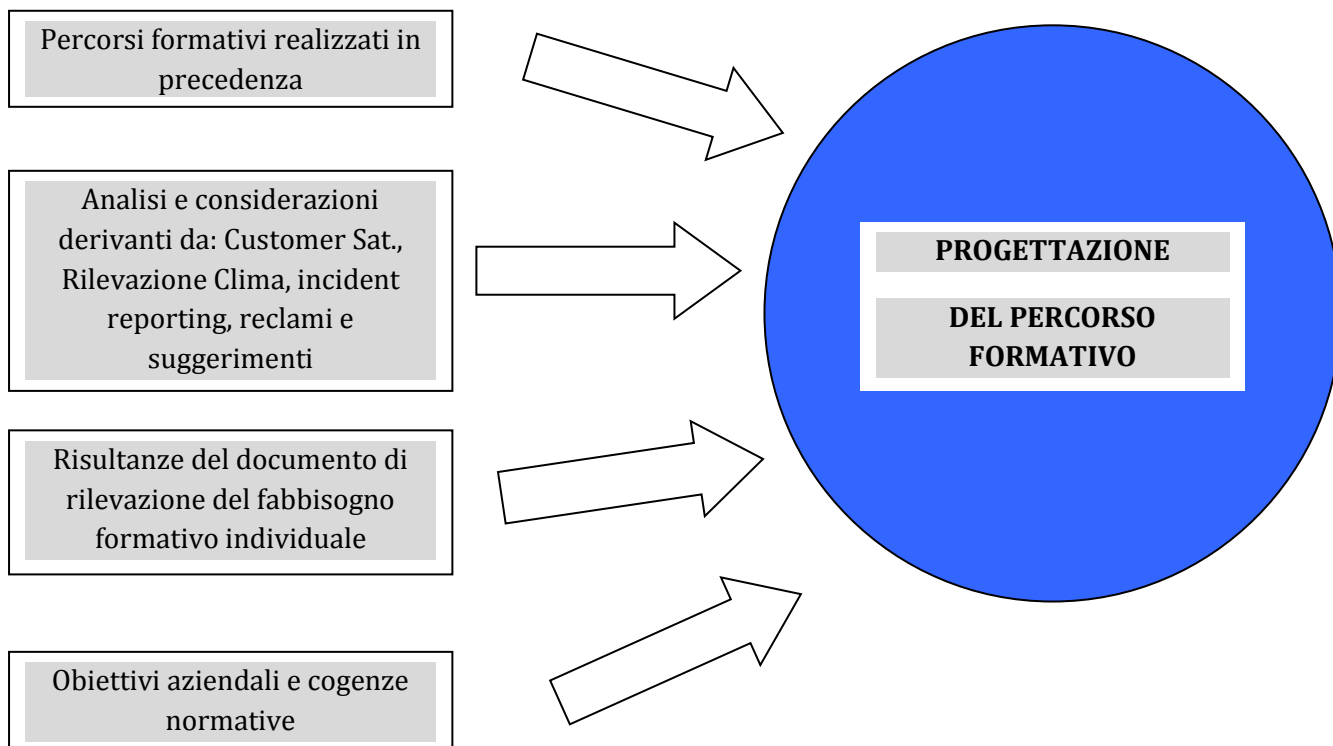
### **Il modello delle UFC (Unità Formative Capitalizzabili)**

Il processo di individuazione delle UFC, si compone, essenzialmente, di tre step:

- 1) I processi di analisi che producono le mappe delle competenze, aggregate e relative alle competenze di base, specialistiche e trasversali;
- 2) La "traduzione" delle competenze aggregate nelle corrispondenti Unità Formative Capitalizzabili;
- 3) La composizione delle singole UFC in cluster corrispondenti alle figure e profili professionali che si intendono formare, con la conseguente definizione dei percorsi formativi modulari.



**Modello generale per l'analisi dei fabbisogni formativi**



**La metodologia didattica prevista**

Per quanto riguarda le metodologie formative principali, esse si possono schematizzare e classificare a seconda degli obiettivi e precisamente:

<b>Metodologia</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Lezione frontale</b>	Trasmettere concetti ed elementi teorici
<b>Esercitazione individuale</b>	Stabilizzare l'apprendimento
<b>Esercitazione di gruppo</b>	Stimolare i partecipanti a collaborare per raggiungere un risultato collettivo
<b>Lavoro di gruppo</b>	Facilitare lo scambio di idee ed esperienze; accelerare il processo di socializzazione tra i partecipanti ed aumentare l'interattività
<b>Discussione plenaria</b>	Facilitare il confronto, la verifica del raggiungimento degli obiettivi didattici
<b>Brainstorming</b>	Raccogliere, rivedere ad integrare i vari punti di vista

<b>Simulazione e role playing</b>	Sperimentare situazioni simili a quelle riscontrate nel lavoro di tutti i giorni e/o imparare a traslarsi nell'altro
-----------------------------------	--

### **Valutazione delle competenze**



Test in uscita, equivalenti, cioè con gli stessi items, sono previsti sia per le professioni per le quali sono stati richiesti i crediti ECM, che per le altre professioni a cui è indirizzato l'evento formativo.

### **Sintesi degli strumenti e degli step metodologici attivati**

Riassumiamo di seguito, gli strumenti e gli step metodologici attivati:

- 1) Analisi dei fabbisogni formativi secondo le modalità sopra esposte;
- 2) Bilancio delle competenze in entrata;
- 3) Progettazione di dettaglio degli interventi;
- 4) Erogazione dei moduli di formazione;
- 5) Verifica delle competenze in uscita per i singoli moduli / unità UFC;
- 6) Valutazione complessiva del evento formativo e del docente;
- 7) Gap formativi colmati;
- 8) Diffusione dei risultati con cadenza semestrale.

### **Progettazione delle UFC**

Il modello ISFOL, propone una struttura delle Unità Formative Capitalizzabili articolata in una serie di punti, che si ritiene utile mutuare sia pure parzialmente, con alcune modifiche necessarie all'allineamento con le strutture di progetto previste dal manuale ECM, al fine di rendere omogenea e di facile interpretazione la rappresentazione della proposta formativa:

### **Rappresentazione grafica del Modulo formativo:**

**a) Articolazione**

- Titolo del Modulo;
- Durata;
- N° dei partecipanti;
- Data, durata ed orario delle edizioni;
- Numero delle edizioni previste.

**b) Contentuti**

- Elementi nozionistici;
- Attività formative proposte;
- Attività pratiche ed esercitazioni;

**c) Risultati attesi**

- Conoscenza di elementi teorici;
- Capacità nell'esecuzione di specifiche attività;
- Acquisizione di skills comportamentali;
- Attivazione di spunti di riflessione;
- Apprendimento di nuove modalità relazionali / comunicative.

**d) A chi è rivolto**

- Professione o figura a cui è indirizzato l'evento formativo.

**e) Costi**

- Costo di partecipazione stabilito per ogni corsista.



# La programmazione di sintesi degli eventi formativi per il 2019

## Unità 1

TITOLO: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Mod. base e specifico B7.

DURATA: 16 ore

CONTENUTI: Gli elementi di questo evento formativo sono previsti dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) e accordo stato regioni 2011.

## Unità 2

TITOLO: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Formazione per i preposti.

DURATA: 8 ore

CONTENUTI: Gli elementi di questo evento formativo sono previsti dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) e accordo stato regioni 2011.

## Unità 3

TITOLO: Aggiornamento per addetti al servizio antincendio rischio elevato.

DURATA: 8 ore

CONTENUTI: Gli elementi di questo evento formativo sono descritti nella circolare prot. 12653 del 23 febbraio 2011 emessa dal Ministero dell'Interno-Direzione Centrale per la Formazione.

## **Unità 4**

**TITOLO:** Corso completo per addetti al servizio antincendio rischio elevato.

**DURATA:** 16 ore

**CONTENUTI:** Gli elementi di questo evento formativo sono descritti nella circolare prot. 12653 del 23 febbraio 2011 emessa dal Ministero dell'Interno-Direzione Centrale per la Formazione.

## **Unità 5**

**TITOLO:** La gestione del dolore: Un progetto comune.

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Confronto - incontro tra le diverse esperienze in materia di gestione del dolore allo scopo di definire orientamenti e strategie comuni e promuovere iniziative di carattere educativo a favore della popolazione.

## **Unità 6**

**TITOLO:** Gestione e cura delle lesioni da decubito e delle ulcere cutanee.

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Sviluppare abilità nell'utilizzo dei principali indici di valutazione del rischio e utilizzo delle principali Linee Guida per la prevenzione delle lesioni.

## **Unità 7**

**TITOLO:** La relazione con gli Ospiti “difficoltosi”. Livello BASE

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Utilizzare le tecniche efficaci di comunicazione con gli Ospiti “problematici”, acquisizione delle tecniche specifiche ed innovative di comunicazione.

## **Unità 8**

**TITOLO:** La relazione con gli Ospiti “difficoltosi”. Livello AVANZATO

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Conoscere e comprendere le variabili del benessere e le prospettive di cura nell’anziano affetto da tali patologie.

## **Unità 9**

**TITOLO:** Il Basic Life Support Defibrillation (linee guida 2015).

**DURATA:** 8 ore

**CONTENUTI:** Teoria e pratica della applicazione delle ultime linee guida di BLS-D, come previsto da Italian Resuscitation Council.

## **Unità 10**

**TITOLO:** Il Basic Life Support Defibrillation (linee guida 2015): Retraining.

**DURATA:** 8 ore

**CONTENUTI:** Teoria e pratica della applicazione delle ultime linee guida di BLS-D, come previsto da Italian Resuscitation Council. Percorso di refresh biennale.

## **Unità 11**

**TITOLO:** I disturbi dello spettro autistico: progettare gli interventi socio-educativi.  
Corso BASE

**DURATA:** 4 ore

**CONTENUTI:** Comprendere il fenomeno dell'autismo. Realizzazione di una progettazione di interventi educativi a favore di soggetti autistici

## **Unità 12**

**TITOLO:** Abusi e maltrattamenti nella terza età: gli anziani e la violenza nei rapporti interpersonali e di cura. Corso base

**DURATA:** 14 ore

**CONTENUTI:** Analizzare il proprio contesto di lavoro e comportamento professionale per sapere riconoscere e riflettere sulle varie forme di violenza. Conoscere ed elaborare strategie d'intervento adeguate al contesto lavorativo e la gestione di situazioni di violenza.

## **Unità 13**

**TITOLO:** Abusi e maltrattamenti nella terza età: gli anziani e la violenza nei rapporti interpersonali e di cura. Corso di approfondimento

**DURATA:** 14 ore

**CONTENUTI:** Approfondire il proprio comportamento professionale per riflettere sulle varie forme di violenza. Elaborare strategie d'intervento adeguate per la gestione di situazioni di violenza.

## **Unità 14**

**TITOLO:** Lo stress lavoro correlato: consapevolezza emozionale e tecniche di gestione e autocontrollo. Livello base

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Fisiologia dello stress; principali tecniche di autocontrollo dello stress.

## **Unità 15**

**TITOLO:** L'applicazione della normativa HACCP.

**DURATA:** 3 ore

**CONTENUTI:** Elementi teorico - pratici per migliorare l'applicazione delle norme di HACCP per il personale addetto ai servizi di ristorazione.

## **Unità 16**

TITOLO: Team working: l'arte di lavorare in gruppo .

DURATA: 7 ore

CONTENUTI: Le tecniche di creative problem solving, cambiare prospettiva per trovare la soluzione vincente, conoscere le dinamiche del team per saperlo gestire efficacemente.

## **Unità 17**

TITOLO: La movimentazione dei carichi: migliorare la tecnica per salvaguardare la propria salute.

DURATA: 7 ore

CONTENUTI: Le migliori tecniche posturali ed ergonomiche al servizio della propria salute.

## **Unità 18**

TITOLO: Igiene del cavo orale .

DURATA: 7 ore

CONTENUTI: Raccomandazioni, basate sulle migliori evidenze possibili, per l'erogazione della cura igienica orale.

## **Unità 19**

**TITOLO:** Come evitare errori nella pratica professionale in ambito clinico. Livello base.

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Conoscere le cause più comuni che portano ad errori in ambiente sanitario e conoscere le strategie che aiutano a ridurre l'incidenza degli errori.

## **Unità 20**

**TITOLO:** L'ipnosi come strumento innovativo nella pratica clinica: nozioni teoriche e metodologie di applicazione.

**DURATA:** 14 ore

**CONTENUTI:** L'utilizzo dei principi dell'ipnosi nella relazione terapeutica.

## **Unità 21**

**TITOLO:** La comunicazione con i famigliari degli Ospiti: "dalla grammatica alla pratica".

**DURATA:** 7 ore

**CONTENUTI:** Conoscere le variabili del processo comunicativo e il miglior utilizzo delle tecniche di comunicazioni con i famigliari degli Ospiti

## **Unità 22**

TITOLO: Team – leadership. Corso per direttori e amministratori

DURATA: 7 ore

CONTENUTI: Sviluppare le proprie competenze e strategie stimolando la capacità di motivare e guidare i collaboratori nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

## **Unità 23**

TITOLO: La legge 190/2012 ; adempimenti anticorruzione e trasparenza. Tra aspetti etici e ottemperanza normativa.

DURATA: 4 ore

CONTENUTI: Aspetti normativi della legge e elementi di riflessione etica.

## **Unità 24**

TITOLO: La sessuologia nell'anziano: trasformare un tabù in una consuetudine.

DURATA: 7 ore

CONTENUTI: Elementi teorici e spunti di riflessione culturale per migliorare la conoscenza e la presa in carico di questa complessa dimensione .



## **Unità 25**

**TITOLO:** Il coordinamento del personale oggi: strumenti di management e di leadership per una professione emergente.

**DURATA:** 14 ore

**CONTENUTI:** Gestione delle risorse umane e materiali, calcolo del carico assistenziale e definizione delle risorse dedicate; declinazione degli obiettivi e valutazione del personale; gestione dell'errore e tecniche di comunicazione e persuasione; gestione della complessità organizzativa.

## **Unità 26**

**TITOLO:** Utilizzo del computer sul luogo di lavoro.

**DURATA:** 4 ore

**CONTENUTI:** Presentazione dei sistemi operativi e dei diversi applicativi. Nozioni di base per l'utilizzo a livello lavorativo del computer.

### ***La progettazione degli eventi formativi accreditati ECM***

I costanti mutamenti socio - economici che avvengono nella società, coinvolgono, nei differenti momenti storici, le diverse aree che la compongono. Una delle forme con cui tali mutamenti appare è quella del cambio dei bisogni espressi e del livello di consapevolezza di tali bisogni. La sfida a cui le nostre organizzazioni, sempre più, sono chiamate, è quella di sapere rispondere adeguatamente a tali cambiamenti ed alle richieste che ne derivano, qualche volta anticipandole. Il tutto, nel caso nostro, si traduce nella presa di coscienza di nuovi, possibili e qualche volta necessari, orizzonti formativi esplorabili. Una delle aree oggetto del nostro interesse è quella che riguarda la progettazione dell'assistenza. Essa, in un ottica più ampia, può essere interpretata anche come fulcro attorno al quale dovrebbe ruotare tutta l'organizzazione e di conseguenza le attività poste in essere dalla stessa. Curare questo momento, in particolare attraverso la formazione dei diversi professionisti che a vario titolo vi partecipano, è un MUST della azienda. Mettere risorse e impegno nel migliorare le diverse espressioni di qualità di questa fase , significa creare le condizioni per la costituzione di solide basi in termini di Qualità di vita della persona assistita. Riteniamo che una non efficace ed efficiente pianificazione dell'assistenza corrisponda ad una non efficace ed efficiente risposta dei bisogni espressi dalla persona assistita. Tale condizione è, a nostro avviso, foriera di maggiori costi per l'azienda, di insoddisfazioni per la persona assistita ed i suoi famigliari, di frustrazioni tra il personale sanitario e socio assistenziale e talora può arrivare a comportare risvolti di natura giuridica a carico dell'organizzazione e/o dei suoi singoli elementi. Nello stesso momento, ovvero quello che riguarda la progettazione dell'assistenza, non si può non considerare la dimensione etica dei problemi affrontati. Crediamo che possa essere di arricchimento personale, oltre che professionale, dotarsi di una "cassetta degli attrezzi" per guardare ai problemi socio – sanitari e assistenziali che vengono affrontati in sede di progettazione. Non si tratta solo di acquisire un linguaggio condiviso, ma soprattutto di imparare a porsi il problema, considerando anche la dimensione etica oltre a quella tecnica, per delineare la migliore soluzione, cioè quella che garantisce il massimo livello di condivisione. Nel corso del 2017 si era ritenuto di dare spazio ad un percorso formativo di orientamento e supporto ai manager aziendali che si occupano a vario titolo di gestione di risorse umane, tale evento formativo poi non è più partito in quanto non si è trovato un punto di incontro con UPIPA e poi molto probabilmente anche per una mancanza di pubblicità del corso stesso. E' nostra intenzione porci come obiettivo nel corso del 2019 la riproposizione di un corso analogo sempre attraverso la ricerca di una partner con UPIPA. Sempre nel campo della gestione delle risorse umane e del coordinamento del personale verranno proposto uno o più eventi formativi ( anche in relazione alla risposta di interesse) di tipo base e avanzato. All'area professionale assistenziale – sanitaria e riabilitativa

sono riconducibili una serie di proposte formative che vanno dalla gestione dell'igiene del cavo orale, alle tecniche di movimentazione dei carichi, fino al BLS. Infine una grossa fetta delle energie e delle proposte sarà indirizzata alla formazione in materia di sicurezza e salute sul lavoro e di antincendio. Le motivazioni, oltre che di natura cogente, derivano anche dalla sensibilità delle nostre aziende e dalla costante e pluriennale attenzione che esse hanno rivolto allo sviluppo e potenziamento di tali aree. Il 2019 prevede, tra le novità la riproposta ( che in passato non ha smosso l'interesse delle diverse aziende) di un corso sulla sessuologia dell'anziano, corso base ed avanzato sul tema dell'autismo. Ci si propone anche di migliorare l'alfabetizzazione informatica del personale operante all'interno della Apsp attraverso eventi formativi mirati sull'utilizzo del computer. Tale tematica è resa oggi più che mai attuale dall'acquisizione pressoché generalizzata di fascicoli e cartelle digitali, nonché dell'utilizzo di dispositivi informatici per la raccolta e la gestione delle informazioni relative all'ospite. L'ultimo settore nel quale intendiamo muoverci in termini di proposte formative è quello delle metodologie di autoconsapevolezza emozionale, comunicazione e relazione, nonché delle tecniche di autocontrollo e gestione dello stress proponendo corsi di vario livello. Si è ritenuto opportuno strutturare la maggior parte degli eventi formativi in modo da garantire l'accesso anche per le figure professionali classicamente non considerate "sanitarie" , nel senso che non sono obbligate alla acquisizione dei crediti ECM. Questo, perché si ritiene che le tematiche trattate nel programma formativo ECM, possano essere di interesse anche per le altre professioni e perché c'è la convinzione che la presenza di tali figure, in particolare se per l'evento formativo si utilizzano metodologie didattiche diverse dalla classica lezione frontale e di tipo maggiormente interattivo tra i discenti e tra i discenti e il formatore, possa costituire un valore aggiunto notevole, a volte fondamentale. In particolare si ritiene che la varietà professionale nei corsi aiuti a diffondere quell'approccio di tipo olistico verso le tematiche inerenti la salute della persona assistita, riducendo il rischio di percorrere, anche inconsciamente, sentieri lastricati di stereotipi e categorizzazioni tipiche della visione monodisciplinare. Anche nel 2019, viste le elevate richieste dei partner, sarà riproposto il corso abusi e maltrattamenti sugli anziani, anche con alcune edizioni di approfondimento. Aver sgretolato il muro dei tabù che riguardava il tema degli abusi e maltrattamenti sulla persona anziana ed aver affrontato questo nodo cruciale attraverso la metodologia di una formazione fortemente connotata dalla condivisione delle esperienze, evitando di assumere prospettive di tipo manicheo, rimane, dal mio punto di vista, un fiore all'occhiello di questo ambizioso percorso di progettazione formativa tra diversi partner, dove le idee dei singoli possono prendere corpo e dare vita a cambiamenti concreti alla cultura di sistema. Ne è prova che tale questione ha determinato anche un nuovo interesse rispetto alla tematica da parte di UPIPA, che a partire dallo scorso anno ha attivato un tavolo di confronto sull'argomento.

Per concludere, vogliamo evidenziare che la scelte operate dalle nostre aziende, al fine di migliorare l'efficacia degli eventi formativi è stata quella di mantenere, come gli anni scorsi, limitato il numero massimo dei partecipanti per edizione. Si è preferito in tal modo dare spazio, come si diceva poc'anzi, all'utilizzo di metodologie didattiche in grado di garantire una maggiore interazione tra i corsisti e il formatore/docente. Tale scelta si è dimostrata adeguata e i dati evinti dai questionari di soddisfazione dei corsi posti in essere nel 2018, come si potrà vedere in dettaglio nel documento, "Relazione sulla formazione interaziendale 2018" sembrano dimostrarlo.

Vediamo ora il punto 3, ovvero la progettazione di dettaglio degli interventi formativi:

# Progettazione didattica di dettaglio degli eventi formativi per il 2019

## Modulo 1

### Articolazione

- Modulo 1 – La sicurezza e la salute sul lavoro. Ateco B7. Modulo base e specifico.
- Durata : 16 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 25 – 27 marzo 2019, 06 – 08 maggio 2019, 14 – 16 ottobre 2019
- Orario: 09.00 – 13.00 14.00 – 18.00
- Docente: Nicola Lorenzini, Angela Spina.
- Crediti ECM richiesti 20
- N° edizioni previste 3

### Contenuti

- Fornire alcuni strumenti fondamentali per una corretta interpretazione del concetto di rischio, danno, prevenzione;
- Conoscere l'organizzazione della propria azienda in materia di prevenzione e protezione e le figure della sicurezza (organigramma della sicurezza);
- Conoscere i rischi specifici derivanti dalla propria mansione e i relativi DPI, laddove necessari;
- Sapere applicare le procedure di emergenza di esodo;
- Riconoscere la segnaletica e l'etichettatura;
- Conoscere i concetti di: infortunio, incidente, incidente mancato.

### Risultati attesi

- Conoscenza della situazione rischio relativamente alla propria categoria professionale ed attività svolte;
- Conoscenza delle misure preventive attuate;
- Conoscenza degli specifici DPI da utilizzare;
- Conoscenza di massima della normativa di riferimento.

### A chi è rivolto

- Tutto il personale.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 2

### Articolazione

- Modulo 2 – La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro: formazione dei preposti.
- Durata : 8 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 03 giugno 2019
- Orario: 9.00 – 13.00 14.00 – 18.00
- Docenti: Lorenzini Nicola, Marchetti Bruno
- Crediti ECM richiesti 10
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Obblighi e responsabilità dei preposti;
- Definizione e individuazione dei principali fattori di rischio;
- Processo di valutazione dei rischi;
- Individuazione delle principali misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;
- Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione;
- Incidenti e infortuni mancati;
- Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri;
- Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali.

### Risultati attesi

- Acquisire conoscenze aggiuntive e "specializzanti" in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- Dare maggior consapevolezza del ruolo del preposto nelle A.p.s.p;
- Conoscere con precisione le responsabilità derivanti dal ruolo del preposto;
- Acquisire metodiche di sensibilizzazione del personale subordinato in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- Conoscere e utilizzare correttamente i principali strumenti di reporting;
- Conoscere e utilizzare adeguatamente la terminologia di prassi nel campo della salute e sicurezza sul lavoro.

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, Fisioterapisti, Operatori di Animazione, OSS, personale tecnico e amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo)<sup>22</sup>

## Modulo 3

### Articolazione

- Modulo 3 – Aggiornamento per addetti antincendio a rischio elevato.
- Durata : 8 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: marzo 2019 – novembre 2019
- Orario: 8.30 – 12.30 13.30 – 17.30
- Docente: Studio Bonamico.
- Crediti ECM richiesti 10
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- L'incendio e la prevenzione degli incendi;
- La protezione antincendio e le procedure da adottare in caso di incendio;
- Esercitazione pratica nell'uso degli estintori portatili, naspì ed idranti;  
N.B. i punti sopra descritti si declinano in una serie di sottopunti così come stabilito dalla circolare prot. 12653 del 23 febbraio 2011 emessa dal Ministero dell'Interno – Direzione Centrale per la formazione.

### Risultati attesi

- Aggiornamento delle conoscenze teorico pratiche degli addetti al servizio antincendio nella prevenzione e nella gestione dell'emergenza;
- Comprendere la dinamica dello sviluppo di un focolaio al fine di prevenire l'espansione degli incendi;
- Conoscere e saper applicare le regole generali per la gestione un'emergenza antincendio e di una eventuale evacuazione;
- Migliorare le corrette modalità di utilizzo dei DPI antincendio;
- Aggiornare la manualità nell'utilizzo dei mezzi di estinzione incendio;
- Rivedere le conoscenze del sistema di protezione passivo e attivo e saperli differenziare con chiarezza;
- Conoscere le modalità di controllo dell'efficacia del sistema di protezione.

### A chi è rivolto

Tutto il personale in possesso dell'attestato di addetto al servizio antincendio a rischio elevato.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (escluso pranzo).

## Modulo 4

### Articolazione

- Modulo 4 – Corso completo per addetti antincendio a rischio elevato.
- Durata : 16 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: marzo 2019 – novembre 2019
- Orario: 8.30 – 12.30 13.30 – 17.30
- Docente: Studio Bonamico.
- Crediti ECM richiesti 20
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- L'incendio e la prevenzione degli incendi;
- La protezione antincendio e le procedure da adottare in caso di incendio;
- Esercitazione pratica nell'uso degli estintori portatili, naspì ed idranti;  
N.B. i punti sopra descritti si declinano in una serie di sottopunti così come stabilito dalla circolare prot. 12653 del 23 febbraio 2011 emessa dal Ministero dell'Interno – Direzione Centrale per la formazione.

### Risultati attesi

- Conoscenze teorico pratiche degli addetti al servizio antincendio nella prevenzione e nella gestione dell'emergenza;
- Comprendere la dinamica dello sviluppo di un focolaio al fine di prevenire l'espansione degli incendi;
- Conoscere e saper applicare le regole generali per la gestione un'emergenza antincendio e di una eventuale evacuazione;
- Apprendere le corrette modalità di utilizzo dei DPI antincendio;
- Migliorare la manualità nell'utilizzo dei mezzi di estinzione incendio;
- Conoscere il sistema di protezione passivo e attivo e saperli differenziare con chiarezza;
- Conoscere le modalità di controllo dell'efficacia del sistema di protezione.

### A chi è rivolto

- Tutto il personale.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (escluso pranzo).



## Modulo 5

### Articolazione

- Modulo 5 - La gestione del dolore: un progetto comune.
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 20 novembre 2019
- Orario: 9.00 - 12.30 13.30 - 17.00
- Docente: Davide Barra.
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Il dolore cronico nella persona anziana a basso livello di interazione;
- Il concetto di "dolore totale";
- La valutazione del dolore: confronto tra le diverse metodologie adottate;
- Il trattamento del dolore nelle diverse aziende;
- Le alternative o le integrazioni all'approccio farmacologico
- Definizione di un tavolo comune di confronto permanente rispetto alla tematica del dolore.

### Risultati attesi

- sensibilizzare chi opera nel campo dell'assistenza socio sanitaria alla considerazione della dimensione del dolore come elemento determinante nella qualità di vita della persona assistita e dei suoi familiari;
- offrire i presupposti per un diverso approccio culturale al tema del dolore e della sofferenza promuovendo il benessere generale e il sollievo dal dolore di tutti i malati;
- creare le condizioni per attivare pratiche costanti e durature di scambio di risultati, esperienze, protocolli e procedure tra i professionisti che operano nelle diverse aziende;
- strutturare un progetto per la creazione di un tavolo permanente per il confronto sul tema dolore

### A chi è rivolto

- Tutto il personale.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 6

### Articolazione

- Modulo 6 – La gestione delle lesioni cutanee.
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: 20 persone
- Data: 15 maggio 2019
- Orario: 9.00 – 13.00 14.00 – 17.00
- Docente: Nicoletta Cassinesi
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Lesioni da pressione: patogenesi e principi di prevenzione;
- Lesioni cutanee agli arti inferiori: patogenesi e principi del bendaggio;
- Lesioni del piede diabetico,
- Principi fondamentali della riparazione tissutale;
- Gestione delle lesioni da decubito: detersione, antisepsi e trattamento;
- Misurazioni delle lesioni,
- Medicazioni avanzate;
- Linee Guida.

### Risultati attesi

- Conoscenza dei meccanismi della riparazione tissutale e della fisiologia delle lesioni cutanee;
- Sviluppare abilità nell'utilizzo dei principali indici di valutazione del rischio;
- Conoscenza delle varie Linee Guida per la prevenzione delle lesioni da pressioni;
- Acquisire nuove conoscenze sul trattamento delle lesioni da compressione.

### A chi è rivolto

- Infermieri, fisioterapisti, medici, OSS.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 7

### Articolazione

- Modulo 7 – La relazione con gli ospiti “difficoltosi”  
Livello BASE
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 09 aprile 2019
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Carloni Dario
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Analisi delle principali difficoltà riscontrate a livello di comunicazione e di relazione con gli ospiti “problematici”;
- Effetti Priming nella percezione e nella comunicazione: quello che si “vede spesso non è...”;
- La comunicazione non verbale come strumento per creare relazione;
- Riconoscere ed accettare il quadro di riferimento dell’ospite;
- Tecniche delle domande: usare le domande in modo ordinato, organizzato e finalizzato;
- Tecniche di comunicazione efficace;
- La gestione del proprio stato emotivo;
- Tecniche di comunicazione;
- Tecniche di gestione creativa dell’impasse comunicativa: l’uso del silenzio come tecnica di comunicazione efficace;
- La comunicazione assertiva: come porsi in maniera decisa e costruttiva;
- Esercitazioni ed attività pratiche

### Risultati attesi

- Conoscere e comprendere le variabili fondamentali nel processo comunicativo;
- Utilizzare le tecniche efficaci di comunicazione con gli ospiti “problematici”;
- Saper gestire anche le comunicazioni delicate;
- Acquisire tecniche specifiche ed innovative di comunicazione.

### A chi è rivolto

- Infermieri, medici, fisioterapisti, animatori, coordinatori, operatori di animazione, personale tecnico ed amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 8

### Articolazione

- Modulo 8 – La relazione con gli ospiti “difficoltosi”. Livello AVANZATO
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 10 dicembre 2019
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Carloni Dario
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Analisi delle principali difficoltà riscontrate nei contesti operativi con gli ospiti “problematici”;
- Teorie psicologiche e cambiamenti dell’invecchiamento;
- Elementi di neuropsicologia dell’invecchiamento: i cambiamenti cognitivi;
- Approfondimento delle principali patologie: Demenza, Depressione, Pseudodemenza;
- Disturbi correlati alle patologie degenerative;
- Aspetti psicologici dell’invecchiamento: le emozioni, le dinamiche relazionali, la personalità;
- Fragilità e dipendenza: il ruolo della famiglia;
- La gestione dell’ospite “difficile”: problematiche comportamentali e dell’umore, strategie assistenziali;
- IL vissuto dell’operatore e la prevenzione del burnout;
- Il caregiver burden

### Risultati attesi

- Approfondire le principali patologie psicologiche e psichiatriche;
- Conoscere e comprendere le variabili fondamentali nel processo comunicativo con tali ospiti;
- Conoscere ed approfondire le variabili del “benessere” e prospettive di cura nell’ospite affetto da tali patologie;
- Approfondire il ruolo dell’operatore sanitario e del caregiver in tali contesti.

### A chi è rivolto

- Infermieri, medici, fisioterapisti, animatori, coordinatori, operatori di animazione, personale tecnico ed amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro.

## Modulo 9

### Articolazione

- Modulo 9 – Il Basic Life Support Defibrillation (linee guida 2015).
- Durata : 8 ore
- N° corsisti: max 12 persone
- Data: date da definire
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 18.00
- Docente: Bandini Sergio, Gottardi Alessandro, Pellizzari Martino
- Crediti ECM richiesti 10
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Elementi fondamentali del BLS e della defibrillazione semiautomatica precoce;
- Fasi del BLS;
- Efficacia e sicurezza delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e di defibrillazione;
- Algoritmi di intervento;
- Soccorso in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo;
- Addestramento a gruppi: Fasi del BLSD;
- Addestramento alla sequenza completa BLSD;
- Addestramento alle tecniche di disostruzione (Heimlich);
- Sequenza BLSD con ritmo defibrillabile, non defibrillabile immediatamente disponibile;

### Risultati attesi

- Acquisizione di conoscenze teoriche in tema di rianimazione cardiopolmonare,
- Valutazione di un paziente in arresto cardiocircolatorio;
- Conoscenza del protocollo di utilizzo di un defibrillatore semiautomatico;
- Utilizzare in maniera sicura un defibrillatore semiautomatico;
- Applicazione di protocolli di trattamento e defibrillazione entro 90 sec. dall'arrivo sul paziente;
- Capacità di effettuare la manutenzione ordinaria dell'apparecchio e suoi accessori.

### A chi è rivolto

- Infermieri, medici, OSS, fisioterapisti.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 10

### Articolazione

- Modulo 10 – Il Basic Life Support Defibrillation (linee guida 2015). Retraining.
- Durata : 8 ore
- N° corsisti: max 12 persone
- Data: date da definire
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 18.00
- Docente: Gottardi Alessandro, Pellizzari Martino.
- Crediti ECM richiesti 10
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Elementi fondamentali del BLS e della defibrillazione semiautomatica precoce;
- Fasi del BLS;
- Efficacia e sicurezza delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e di defibrillazione;
- Algoritmi di intervento;
- Soccorso in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo;
- Addestramento a gruppi:Fasi del BLSD;
- Addestramento alla sequenza completa BLSD;
- Addestramento alle tecniche di disostruzione (Heimlich);
- Sequenza BLSD con ritmo defibrillabile, non defibrillabile immediatamente disponibile;

### Risultati attesi

- Aggiornamento delle conoscenze teoriche in tema di rianimazione cardiopolmonare,
- Valutazione di un paziente in arresto cardiocircolatorio;
- Conoscenza del protocollo di utilizzo di un defibrillatore semiautomatico;
- Utilizzare in maniera sicura un defibrillatore semiautomatico;
- Applicazione di protocolli di trattamento e defibrillazione entro 90 sec. dall'arrivo sul paziente;
- Capacità di effettuare la manutenzione ordinaria dell'apparecchio e suoi accessori.

### A chi è rivolto

- Infermieri, medici, OSS, fisioterapisti.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro.

## Modulo 11

### Articolazione

- Modulo 11 - I disturbi dello spettro autistico: progettare gli interventi socio-educativi. Corso BASE
- Durata : 4 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 29 gennaio 2019
- Orario: 9.30 - 13.30
- Docente: Dal Bosco Livio
- Crediti ECM richiesti 5
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Progettare un servizio educativo per l'autismo;
- Aspetti fenomenologici dell'autismo;
- Neuropsicologia dell'autismo;
- L'autismo in una prospettiva costruttiva Kelliana;
- Interventi educativi e riabilitativi: aspetti teorici e progettuali

### Risultati attesi

- Progettare servizi socio-educativi per persone con disturbo dello spettro autistico;
- Fornire elementi per una miglior comprensione della fenomenologia dell'autismo;
- Realizzare una progettazione di interventi educativi a favore di soggetti con disturbi dello spettro autistico.

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, OSS, fisioterapisti, psicologi, educatori professionali, animatori, assistenti sociali, coordinatori, musico terapeuta.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro.

## Modulo 12

### Articolazione

- Modulo 12 – Abusi e maltrattamenti nella 3°età: gli anziani e la violenza nei rapporti interpersonali e di cura. Corso base
- Durata : 14 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 16 e 17 aprile 2019, 27 e 28 maggio 2019, 12 e 13 giugno 2019.
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Pirrone Marcella
- Crediti ECM richiesti 16
- N° edizioni previste 3

### Contenuti

- Il fenomeno della violenza nella società contemporanea;
- Inquadramento sociologico del fenomeno della violenza verso gli anziani;
- Definizione di violenza, riconoscere la violenza;
- Analisi delle diverse forme di violenza;
- Autore-vittima-testimone di violenza: diverse posizioni nella relazione di cura;
- Fattori di rischio nelle relazioni interpersonali delle persone anziane, in particolare quelle di cura/assistenza;
- Risorse e strategie personali/professionali di contrasto/prevenzione;
- Strategie di intervento rispetto alle situazioni di violenza;
- La violenza dal punto di vista giuridico.

### Risultati attesi

- Riconoscere e riflettere sulle varie forme di violenza;
- Analizzare il proprio contesto di lavoro e comportamento professionale;
- Riconoscere i fattori di rischio che inducono alla violenza i vari soggetti della relazione di cura;
- Analizzare le proprie risorse personali/professionali e di team attivabili in queste situazioni;
- Conoscere ed elaborare strategie d'intervento adeguati per il contrasto e la gestione di situazioni di violenza;
- Conoscere ed elaborare strategie d'intervento adeguate per il contrasto e la gestione di situazioni di violenza;
- Conoscere il quadro normativo applicabile a queste situazioni.

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, Fisioterapisti, Operatori di Animazione, OSS, personale tecnico e amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo)<sup>32</sup>



## Modulo 13

### Articolazione

- Modulo 13 – Abusi e maltrattamenti nella terza età: gli anziani e la violenza nei rapporti interpersonali e di cura. Corso di approfondimento
- Durata : 14 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: da definire
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Pirrone Macella, Windisch Ingrid
- Crediti ECM richiesti 16
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Approfondimento definizione delle diverse forme di violenza;
- Approfondimento delle diverse posizioni rispetto alla violenza nel rapporto di cura;
- Approfondimento delle strategie di prevenzione della violenza;
- Analisi delle strategie nel team e personali di contrasto/prevenzione della violenza;
- Varie ipotesi di intervento;
- Le misure di contenzione;
- Approfondimento dal punto di vista giuridico.

### Risultati attesi

- Conoscenza delle proprie risorse personali/professionali e di team attivabili in situazioni di violenza;
- Elaborare strategie d'intervento adeguate per il contrasto e la gestione di situazioni di violenza;
- Approfondimento delle conoscenze del quadro Normativo.

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, Fisioterapisti, Operatori di Animazione, OSS, personale tecnico e amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 14

### Articolazione

- Modulo 14 - Lo stress lavoro correlato: consapevolezza emozionale e tecniche di gestione e autocontrollo. Livello base
- Durata : 4 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 03 aprile 2019
- Orario: 9.00 - 12.30 13.30 - 17.00
- Docente: Carloni Dario, Faelli Alessandro
- Crediti ECM richiesti 5
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Lo stress: elementi di fisiologia e fisiopatologia;
- L'eustress e il distress: due facce dello stesso fenomeno;
- La consapevolezza delle proprie reazioni e delle proprie emozioni in risposta alle diverse situazioni stressogene;
- Il lavoro e gli elementi stressogeni correlati ad esso;
- Le principali e più efficaci tecniche di gestione dello stress;
- La gestione dello stress "a portata di tutti": quali sono le tecniche più adatte e di pronto uso;
- Esercitazioni pratiche di tecniche di autocontrollo dello stress.

### Risultati attesi

- Conoscenza dei principali elementi che stanno alla base dello stress;
- Conoscere i segni premonitori dello stress;
- Migliorare la conoscenza di se circa le proprie possibili reazioni ed emozioni di fronte ad un evento di tipo stressogeno;
- Apprendere la base teorica delle principali tecniche di rilassamento e gestione dello stress;
- Applicare su se stessi alcune tecniche di autorilassamento

### A chi è rivolto

- Tutto il personale.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro

## Modulo 15

### Articolazione

- Modulo 15: L'applicazione della normativa HACCP.
- Durata : 3 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 13 marzo 2019
- Orario: 13.30- 16.30
- Docente: Professionista dello Studio Brandolese
- Crediti ECM richiesti 5
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Conoscenza dei rischi e pericoli alimentari e la loro prevenzione;
- Conoscenza metodi di conservazione degli alimenti lungo la filiera alimentare;
- Conoscenza principi del sistema HACCP;
- Obblighi e responsabilità dell'operatore del sistema alimentare;
- Identificazione principali punti critici e loro monitoraggio, misure correttive e verifiche;
- Prerequisiti, GMP, HACCP, documentazione;
- Esempi applicativi

### Risultati attesi

- Acquisire le competenze necessarie alla corretta elaborazione, gestione ed applicazione delle procedure HACCP

### A chi è rivolto

- Tutto il personale.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro.

## Modulo 16

### Articolazione

- Modulo 16 - Team Working: l'arte di lavorare in gruppo.
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 07 maggio 2019
- Orario: 9.00 - 12.30 13.30 - 17.00
- Docente: Carloni Dario
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Le fasi evolutive dei gruppi, principali concetti teorici e pratici;
- La leadership ed i suoi principali modelli;
- Gli stili di leadership;
- La critica costruttiva e la critica inefficace;
- Le principali dinamiche nei gruppi di lavoro;
- La assertività e il suo ruolo;
- L'autoefficacia ed il suo ruolo;
- L'intelligenza emotiva come competenza distintiva nei gruppi di lavoro;
- Test di autovalutazione dell'Intelligenza Emotiva.

### Risultati attesi

- Lavorare efficacemente in gruppo;
- Ottimizzare i processi, i metodi e le strategie di lavoro in team;  
facilitare i processi di comunicazione interna al gruppo;
- Sviluppare capacità di costruire, definire e raggiungere obiettivi;
- Sviluppare un efficace sistema di ruoli che tenga conto di competenze e personalità;
- Sviluppare coesione attraverso il costante allineamento di valori e obiettivi;
- Bilanciare la capacità di lavorare in autonomia e l'attitudine al lavoro di gruppo.

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, Fisioterapisti, Operatori di Animazione, OSS, personale tecnico e amministrativo

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 17

### Articolazione

- Modulo 17 - La movimentazione dei carichi: migliorare la tecnica per salvaguardare la propria salute.
- Durata : 7 ore (2 teoria +5 pratica)
- N° corsisti: max 18 persone
- Data: 30 aprile 2019, 01 ottobre 2019
- Orario: 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00
- Docente: Conti Mauro, Crepez Giorgio
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Cenni di anatomia, fisiologia e ergonomia relativamente al movimento;
- Approfondimento degli elementi legislativi del D.Lgs. 81/08 e della scheda di valutazione del rischio legato alla movimentazione manuale;
- Rischi legati alla disergonomia e alle tecniche di movimentazione scorrette;
- Approfondimento sulla corretta gestione delle problematiche legate alla movimentazione manuale dei carichi;
- Le tecniche di movimentazione manuale dei carichi in ambito sanitario;
- Le tipologie di ausili maggiori ed il loro utilizzo;
- Le tipologie di ausili minori ed il loro utilizzo;
- Esercitazioni pratiche simulate di movimentazione manuale e con ausili.

### Risultati attesi

- Conoscere i riferimenti normativi che regolano le pratiche di movimentazione manuale dei carichi;
- Conoscere i rischi connessi alle cattive prassi ed abitudini nella movimentazione manuale dei carichi;
- Conoscere la scheda di valutazione MAPO;
- Conoscere e saper utilizzare correttamente le tecniche di movimentazione;
- Sapere scegliere ed utilizzare l'ausilio più adatto alla situazione

### A chi è rivolto

- OSS, Infermieri, Fisioterapisti.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo). 37

## Modulo 18

### Articolazione

- Modulo 18 – Igiene del cavo orale.
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 22 marzo 2019, 12 aprile 2019, 10 maggio 2019, 20 settembre 2019
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Trajcheska Hristina
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 4

### Contenuti

- Raccomandazioni, basate sulle migliori evidenze possibili, per l'erogazione della cura igienica orale;
- Uso di uno strumento di valutazione del cavo orale standardizzato, valido ed affidabile;
- Trattamenti e farmaci che impattano sulla salute orale;
- Prodotti per l'igiene orale e loro utilizzo;
- Cura della protesi.

### Risultati attesi

- Valutazione di un'igiene del cavo orale corretta;
- Aggiornamento sulla modalità operativa per l'igiene del cavo orale nei pazienti parzialmente o totalmente dipendenti;
- Prevenzione delle infezioni del cavo orale e delle prime vie respiratorie.

### A chi è rivolto

Infermieri, Fisioterapisti, OSS, personale ausiliario.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 19

### Articolazione

- Modulo 19 – Come evitare errori nella pratica professionale in ambito clinico.
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 08 marzo 2019, 08 novembre 2019
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Carloni Dario, Faelli Alessandro
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Errori diagnostici e terapeutici in ambito sanitario;
- Il concetto di processo decisionale nelle professioni sanitarie;
- Psicologia dei processi cognitivi;
- Lo stress come fonte di errore;
- Percorsi cognitivi più comuni che possono portare ad errori;
- Strategie per migliorare il processo decisionale nei contesti sanitari.

### Risultati attesi

- Conoscere le cause più comuni che possono portare ad errori in ambiente sanitario;
- Ridurre la incidenza degli errori e dei costi in ambito sanitario

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, Fisioterapisti, Operatori di Animazione, OSS, personale tecnico e amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 20

### Articolazione

- Modulo 20 – L'ipnosi come strumento innovativo nella pratica clinica: nozioni teoriche e metodologie di applicazione.
- Durata : 14 ore
- N° corsisti: 20 persone
- Data: da definire
- Orario: 9.00 – 13.00 14.00 – 17.00
- Docente: Carloni Dario, Faelli Alessandro
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Psicofisiologia dell'ipnosi: stati di coscienza fisiologici, modificati, alterati;
- Definizione ipnosi;
- Il concetto di inconscio;
- Applicazioni in medicina dell'ipnosi;
- Applicazioni in psicologia dell'ipnosi;
- Principi di comunicazione: dalla relazione terapeutica alla relazione ipnotica;
- Importanza delle emozioni nella comunicazione;
- Aspetti della comunicazione in ambito sanitario;
- Le basi della induzione;
- Tecniche e principi della comunicazione ipnotica;
- Tecniche di induzione ipnotica
- Esercitazioni pratiche.

### Risultati attesi

- Conoscenza dell'ipnosi e dei suoi principali ambiti di applicazione in medicina e psicologia;
- Acquisizione di tecniche per comunicare efficacemente;
- Acquisizione di tecniche per favorire la relazione operatore-paziente;
- Conoscenza di strumenti per una migliore gestione dei sintomi fisici e psicologici del paziente;
- Acquisizione di strumenti operativi da utilizzare nel proprio contesto operativo.

### A chi è rivolto

- Infermieri, operatori di animazione, animatori, fisioterapisti, medici, OSS.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).  
40



## Modulo 21

### Articolazione

- Modulo 21 – La comunicazione con i familiari degli ospiti: “dalla grammatica alla partica”
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 20 marzo 2019
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docenti: Carloni Dario, Faelli Alessandro
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Analisi delle principali “difficoltà” riscontrate a livello di comunicazione per svolgere efficacemente il proprio ruolo e quali possono essere gli strumenti necessari per aumentare le proprie competenze nella comunicazione con i familiari degli ospiti;
- Effetti Priming nella percezione e nella comunicazione: quello che i familiari degli ospiti “vedono e vorrebbero”;
- Le euristiche nella comunicazione: “i desideri e le aspettative” nostre e dei parenti;
- I principali preconetti nella comunicazione con i familiari degli ospiti;
- Effetti Priming nei rapporti interpersonali: “..il buongiorno si vede dal mattino.....”;
- Il feedback: tecniche efficaci di utilizzo per stabilire relazioni efficaci;
- La comunicazione assertiva: come porsi in maniera decisiva e costruttiva;
- Tecniche pratiche di comunicazione efficace e persuasiva anche in condizioni conflittuali;
- Esercitazioni di attività pratiche.

### Risultati attesi

- Conoscere e comprendere la variabili fondamentali nel processo comunicativo;
- Utilizzare le tecniche efficaci di comunicazione con i familiari degli ospiti;
- Saper gestire anche comunicazioni delicate e conflittuali con i parenti degli ospiti.

### A chi è rivolto

- Medici, infermieri, Fisioterapisti, Operatori di Animazione, animatori, OSS, personale tecnico e amministrativo.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo)<sub>41</sub>

## Modulo 22

### Articolazione

- Modulo 22 – Team- Leadership
- Durata : giornata intera
- N° corsisti: max 25 persone
- Data: giugno 2019
- Orario: giornata intera
- Docente: Carloni Dario
- Crediti : corso non accreditato ECM
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- La leadership ed i suoi principali modelli;
- Principi base della leadership: differenze leader-manager;
- I differenti stili di leadership e quando utilizzarli;
- Sviluppo delle potenzialità individuali "swot analisi" del proprio potenziale;
- Strategie di sviluppo centrate sulle persone;
- Motivare e ispirare i collaboratori: Management by objective e leadership Situazionale;
- La leadership risonante e l'intelligenza emotiva;
- Assertività e il suo ruolo;
- Autoefficacia ed il suo ruolo.

### Risultati attesi

- Sviluppare le proprie competenze e strategie stimolando la capacità di motivare e guidare i collaboratori nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Ottimizzare i processi, i metodi e le strategie di lavoro in team;
- Anticipare i cambiamenti ed essere pronti a re-agire alle situazioni.

### A chi è rivolto

- Direttori ed amministratori.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 23

### Articolazione

- Modulo 27 - La legge 190/2012; adempimenti anticorruzione trasparenza. Tra aspetti etici e ottemperanza normativa.
- Durata : 4 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data:17 maggio 2019
- Orario: 9.00 - 13.00
- Docente: Livio Dal Bosco.
- Crediti ECM richiesti 5
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Presupposti etici in materia di corruzione nell'ordinamento giuridico della pubblica amministrazione italiana;
- La legge anticorruzione: scopo dell'intervento formativo;
- Gli strumenti e le strategie da adottare: la rotazione degli incarichi, informazione e formazione, codice etico, comitato etico;
- I processi a rischio nella propria organizzazione;
- Contenuti del piano e modalità di realizzazione;
- Modalità di monitoraggio e controllo.

### Risultati attesi

- Conoscenza dei principi fondamentali della normativa in materia di corruzione;
- Capacità di implementare, gestire e revisionare il Piano Anticorruzione e le procedure relative;
- Permeare la propria azienda di una cultura che consideri l'attuazione della normativa anticorruzione non solo come mero adempimento normativo, ma anche come risposta alle legittime aspettative del proprio cliente/utente.

### A chi è rivolto

- Tutto il personale coinvolto nella attuazione della normativa anticorruzione.

### Costi

- Da definire a consuntivo....Euro

## Modulo 24

### Articolazione

- Modulo 24 – La sessuologia nell’anziano: trasformare un tabù in una consuetudine.
- Durata : 7 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: da definire
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Loredana Otranto
- Crediti ECM richiesti 9
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Conoscenza della sessualità nel ciclo di vita: adolescenza, età adulta, età matura;
- Conoscenza della sessualità nell’età avanzata: risposta sessuale nell’anziano, tipico comportamento dell’anziano, decadimento sessuale;
- Il rapporto farmaco-sessualità;
- Consapevolezza dei bisogni dell’anziano nella sessualità;
- La sessoanalisi e il paziente in età avanzata;
- Sviluppo di una consapevolezza dell’importanza del ruolo dell’operatore sanitario nei confronti della sessualità dell’anziano.

### Risultati attesi

- Ampliare la conoscenza del punto di vista psicosessuologico dell’anziano;
- Aumentare la capacità di gestione rispetto al delicato tema della sessualità in età avanzata.

### A chi è rivolto

- Infermieri, Animatori, operatori di animazione, fisioterapisti, psicologi, OSS, medici.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 25

### Articolazione

- Modulo 25 – Il coordinamento del personale oggi: strumenti di management e di leadership per una professione emergente.
- Durata : 14 ore
- N° corsisti: max 15 persone
- Data: 22 e 24 maggio 2019
- Orario: 9.00 – 12.30 13.30 – 17.00
- Docente: Dario Carloni, Giovanni Leoni .
- Crediti ECM richiesti 18
- N° edizioni previste 1

### Contenuti

- Le basi teoriche della gestione delle risorse umane;
- Teorie e tecniche di valutazione dei carichi assistenziali;
- Utilizzo della metodologia CLOC per la valutazione dei carichi assistenziali;
- La costruzione del piano delle attività sulla base dei carichi assistenziali;
- Regole per la costruzione di matrici di turnazione;
- La gestione della complessità organizzativa;
- La riunione come luogo di risoluzione dei problemi;
- La declinazione degli obiettivi aziendali in azioni concrete;
- La gestione dell'errore del dipendente come regola di miglioramento;
- Tecniche di comunicazione e di persuasione.

### Risultati attesi

- Conoscenza delle principali teorie sulla gestione delle risorse umane;
- Sapere usare il sistema CLOC per la valutazione dei carichi assistenziali;
- Conoscere le modalità di costruzione di un piano delle attività calibrato sui carichi assistenziali;
- Conoscere le principali regole per la costruzioni di matrici di turnazione;
- Sapere gestire in modo efficace ed efficiente le riunioni con il personale e l'errore;
- Sapere trasformare un obiettivo aziendale in azioni concrete.

### A chi è rivolto

- Tutto il personale che si occupa di gestione di risorse umane.

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro (incluso pranzo).

## Modulo 26

### Articolazione

- Modulo 26 - Utilizzo del computer sul luogo di lavoro. Corso BASE
- Durata : 4 ore
- N° corsisti: max 20 persone
- Data: 11 marzo 2019, 15 aprile 2019
- Orario: 9.00 - 13.00
- Docente: Simone Bordin
- Crediti ECM richiesti 5
- N° edizioni previste 2

### Contenuti

- Presentazione di Windows;
- Il desktop di Window;
- Lavoare con le finestre;
- Personalizzare l'aspetto di Windows;
- Metodi fondamentali di Windows;
- Visualizzare le unità disco, i file, le cartelle;
- Gestione di e cartelle file;
- Unità di memoria rimovibili;
- Utilizzare le applicazioni;
- Cenni base di Microsoft Excel;
- Cenni base di Microsoft Word;
- Cenni base di Internet;

### Risultati attesi

- Fornire gli strumenti necessari che consentano l'utilizzo corretto dei principali strumenti dell'informatica contemporanea, nonché la capacità di interpretare il linguaggio.

### A chi è rivolto

- Tutto il personale

### Costi

- Da definire a consuntivo..... Euro.

Il programma definito per il 2019 prevede, anche la possibilità di attivare, per ogni modulo proposto, ulteriori edizioni con date da definire, sulla base di richieste fatte anche dalle singole aziende firmatarie della Convenzione, anche in relazione all'apprezzamento ottenuto e più in generale ai risultati conseguiti nella prima edizione. Al fine di garantire la massima flessibilità al Piano della formazione interaziendale definito per l'anno 2019, si ritiene utile lasciare aperta la possibilità di progettare nuovi eventi formative, anche su proposta di una o più aziende.

## Valutazione del corsista, del docente e dell'evento formativo

### *La valutazione del corsista al fine dell'acquisizione dei crediti ECM*

L'efficacia degli interventi formativi programmati, sarà verificata attraverso i seguenti strumenti:

#### Strumento

- Test d'uscita con quiz a risposta multipla e/o domande a breve risposta (numero minimo 10, numero massimo 20).

#### Metodologia

- La metodologia applicata per la correzione dei test è di seguito riportata.
- All'intero test è attribuito un valore di 100 punti.
- Ad ogni quiz o domanda viene attribuito un valore in punti a seconda della complessità o dell'importanza.
- Il valore del quiz o domanda, laddove necessario, può essere esplicitato accanto alla stessa.
- Il test si intende superato nel caso di risposte corrette pari o superiori ad 80 punti complessivi se non diversamente riportato nel programma del corso.
- Saranno ammessi al test di valutazione finale solo i corsisti che avranno frequentato almeno l'85% delle ore programmate, se non diversamente espresso nel programma di dettaglio.

È previsto l'utilizzo dello stesso strumento di valutazione per le professioni non ECM che dovessero partecipare all'evento formativo.

### ***La valutazione del gradimento dell'evento formativo e del docente.***

Il livello di apprezzamento dell'evento formativo proposto e del docente/i che lo hanno condotto sarà rilevato con il seguente strumento:

#### **Strumento**

- Questionari di gradimento proposti nello spazio web del sito [www.ecmtrento.it](http://www.ecmtrento.it) nell'area stampa della gestione edizioni.

#### **Metodologia**

- La metodologia applicata per la valutazione del gradimento dell'evento formativo proposto dall'azienda è connessa all'utilizzo dello strumento proposto.
- È prevista la valutazione del gradimento del evento formativo.
- È prevista la valutazione della performance dei singoli docenti che hanno svolto almeno 5 ore di docenza;
- Il questionario di gradimento del corso sonda e valuta 10 aree;
- Il questionario di gradimento del docente sonda e valuta 7 aree;
- I risultati dei questionari costituiranno input per la programmazione dell'anno 2017 e in parte per la programmazione delle eventuali ulteriori edizioni del 2016.



## Impegno complessivo per il 2019

Il piano formativo 2019, prevede complessivamente **336 ore di formazione** suddivise in **26 moduli** per un totale di **38 edizioni**. La maggior parte degli eventi formativi possono rientrare nell'area di interesse delle diverse professioni. Nel programma, sono previste tutte quelle iniziative volte alle ottemperanze normative, in particolare quelle relative alla sicurezza e salute sul lavoro e quelle inerenti gli aggiornamenti per gli addetti al servizio antincendio, oltre a diversi corsi di carattere socio assistenziale e sanitario. Visto l'elevato interesse per alcuni eventi formativi proposti nel corso del 2018 si è ritenuto opportuno riproporre gli stessi anche nel programma 2019.

## Sintesi dei dati della formazione 2018

Per l'anno 2018, sono stati realizzati in forma interaziendale parziale o completa, **24 eventi formativi (56 edizioni)** per **483 ore di formazione**, con un numero totale di **899 partecipanti**. Di questi, **229 hanno acquisito crediti ECM**, mentre i partecipanti **senza obbligo ECM sono stati 670**. In totale sono stato erogati **2536 crediti ECM** e **8057 ore di partecipazione**.

Per i corsi organizzati come Provider ECM è previsto un questionario di gradimento composto da 10 item. I quesiti in questo caso sono formulati nel seguente modo:

1. Quanto le erano noti gli obiettivi del corso al momento di entrare in aula ?
2. Quanto riportato nel programma e stabilito nel patto formativo è stato coerente con quanto accaduto realmente in aula ?
3. La durata complessiva del corso in relazione agli obiettivi ed ai contenuti è stata.
4. La qualità dei supporti organizzativi, tecnici e logistici utilizzati in questo evento è stata.
5. L'efficacia delle tecniche e dei metodi didattici impiegati in questo evento è stata.
6. L'efficacia formativa dell'evento in termini di acquisizione delle conoscenze e competenze è stata.
7. Ritiene pertinente l'inserimento di questo evento nel suo programma di sviluppo professionale?
8. Ritiene la trasferibilità dei contenuti del presente percorso formativo nel suo contesto di lavoro.
9. la presenza di sponsor le è parsa creare situazioni di conflitto di interesse?
10. Complessivamente è soddisfatto della partecipazione a questo evento?
11. Eventuali suggerimenti.

La descrizione di dettaglio dell'analisi degli eventi formativi svolti nel corso del 2018, compreso il livello di gradimento è esposta nella "**Relazione sulla formazione aziendale e interaziendale 2018**".

## **Conclusioni:**

L'anno 2018 ha visto un sostanziale mantenimento delle attività formative rispetto all'anno precedente: considerando numero di partecipanti, ore di partecipazione e ore di formazione ai corsi.

Nel precedente piano della formazione avevamo giustificato i risultati dell'anno 2017 sulla base delle seguenti considerazioni, rispetto ad una fase particolarmente favorevole generata da:

- Numero elevato di dipendenti da formare in materia di salute e sicurezza;
- Collaborazione con APSP fuori convenzione;
- Corsi a tappeto su tutti i dipendenti di due APSP sulla gestione dello stress da lavoro correlato.

Sulla base di tali considerazioni avevamo ipotizzato una importante flessione dei dati quantitativi dell'attività formativa della nostra azienda. Tale flessione in realtà non si è verificata, quanto meno non nei termini che avevamo messo in preventivo.

Riteniamo che il risultato positivo del 2018 sia da ricondurre alla richiesta di riedizioni di alcuni eventi particolari:

- Abusi e maltrattamenti nella terza età ( 5 edizioni);
- Salute e sicurezza sul lavoro ( 6 edizioni);
- Gestione del cavo orale ( 4 edizioni);
- Gestione dello stress da lavoro correlato ( 4 edizioni);
- BLSD ( 14 edizioni).

Gli eventi formativi che si sono succeduti anche durante il 2018 hanno prodotto una esperienza di forte interesse, nonché di stimolo, soprattutto se si considera l'aspetto di assoluta novità, per alcune aziende che da poco tempo sono entrate a far parte della convenzione, e se vogliamo anche, di complessità derivante dalla ricerca di obiettivi comuni e condivisi tra le aziende che hanno avviato questo percorso. I risultati ottenuti possono essere considerati estremamente positivi.

Durante l'anno trascorso la convenzione si è ulteriormente ingrandita grazie all'interesse di partecipazione di tre APSP: la Sacra Famiglia di Rovereto, la Sacra Famiglia di Arco e L'APSP Santa Maria di Cles. Come auspicato nella relazione dello scorso anno il concretizzarsi della cooperazione in ambito di formazione tra enti pubblici e soggetti privati che operano in campi analoghi è per sé una novità.

Attualmente le aziende partner della convenzione sono le seguenti: APSP Citta di Riva del Garda, Fondazione Comunità di Arco, Giacomo Cis di Bezzeca, Opera Romani di Nomi, Ospedale San Pancrazio, Residenza Valle dei Laghi di Cavedine, Residenza Molino di Dro, Sacra Famiglia di Arco, Sacra famiglia di Rovereto, Santa Maria di Cles.

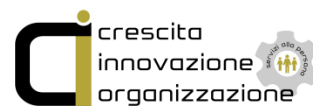
Anche per l'attività formativa 2018, in linea con gli obiettivi di "sfruttare" le risorse interne e mantenere bassi i costi, la tendenza è quella di valorizzare le risorse professionali interne con docenti/dipendenti che hanno la possibilità di misurarsi con attività non consuete, e proprio per questo molto gratificanti, sia sul piano professionale che su quello del prestigio personale, oltre alla costruzione di un percorso curriculare nell'ambito della formazione, che va ad arricchire il

professionista e l'azienda con cui esso collabora. Non per questo, per alcuni eventi dal carattere meno consueto, sono stati individuati professionisti esterni prestigiosi; l'obiettivo è quello di mantenere un certo equilibrio nel rapporto prezzo-qualità.

Il 2017 ha visto consolidare una serie di sinergie fra A.p.s.p. Residenza Valle dei Laghi e l' A.p.s.p Opera Romani, che tra le altre cose, hanno previsto il passaggio di funzioni tra le due aziende compresa la funzione di Responsabile della Formazione che è transitata già nei primi mesi del 2017 sulla responsabile della Formazione di Nomi.

Il Piano della formazione del 2019 si vuole proporre, nonostante la necessità di avere una propria struttura già molto definita e calendarizzata, come laboratorio stabile per una continua implementazione ed affinamento, senza precludere a priori, la possibilità, per il futuro, che altre aziende possano trovare tale progetto di loro interesse e richiedano di aderirvi.

Nomi, 29.01.2018



Il Resp. dell'Area di Gestione della Formazione

Pedrotti Sabrina