

N°	FATTORE DI QUALITÀ	STANDARD DEL CENTRO DIURNO ALZHEIMER	LIMITE DI RISPETTO
1	Iniziative di interazione con il territorio	Almeno un'uscita/evento al mese	100%
2	Valorizzazione presenza di volontari	Almeno un evento di animazione musicale al mese	100%
3	Valutazione del gradimento dei familiari del servizio	Questionario di gradimento somministrato annualmente	90%
4	Stesura del progetto Individualizzato (PI)	Entro 3 mesi dall'ingresso.	100%
5	Condivisione del PI con i familiari	Condivisione del progetto con i familiari almeno 2 volte l'anno	80%
6	Attività volte a mantenere /migliorare le capacità funzionali-cognitive-relazionali della persona che frequenta il centro	Almeno 2 ore al giorno di attività svolte	100%
7	Idratazione	Garantire almeno 800-1000 ml di liquidi al giorno (salvo controindicazioni mediche)	70%
8	Valutazione della qualità di vita delle persone che frequentano il centro diurno	Due somministrazioni all'anno del questionario Qualid	70%
9	Valutazione del gradimento delle attività da parte delle persone che frequentano il centro diurno	Valutazione settimanale con griglia delle attività di stimolazione cognitiva	70%

**CASA
SACRA FAMIGLIA**



ROVERETO (TN)

STANDARD DI QUALITÀ

**RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE E
CENTRO DIURNO ALZHEIMER**

Via Saibanti, 6/B - 38068 Rovereto (Tn)
Tel. 0464/430021- Fax 0464/438374

www.csfrovereto.com

N°	FATTORE DI QUALITÀ	STANDARD DEL SERVIZIO RSA	LIMITE DI RISPETTO
1	Informazione e presa in carico del residente	Effettuazione da parte del Coordinatore dei Servizi di un colloquio di presa in carico pre-ingresso con i familiari del residente.	100%
2	Tempestività nella presa in carico del residente	Effettuazione entro 24 ore dall'ingresso della prima visita medica.	100%
3	Visite mediche	Effettuazione di 1 valutazione medica almeno una volta al mese.	100%
4	Valutazione della disfagia	Valutazione della disfagia attraverso il Test dell'acqua entro il 2° giorno dall'ingresso e rivalutazione almeno ogni 6 mesi in occasione del PAI per tutti i residenti.	100%
5	Prevenzione dei rischi da immobilizzazione	Medico e Fisioterapista eseguono una valutazione funzionale iniziale entro 5 giorni dall'entrata del residente in struttura per la conoscenza delle problematiche ed eventuali rischi. L'aggiornamento e la rivalutazione avviene ogni mese.	100%
6	Controllo del dolore	Valutazione all'ingresso e 1 volta al mese per tutti i residenti e su indicazione medica per valutazione della terapia farmacologica.	100%
7	Servizi alla persona	Effettuazione di bagno assistito almeno ogni 8 giorni.	100%
8	Servizio Ristorazione	Esposizione del menù settimanale e possibilità di personalizzazione della dieta	100%

N°	FATTORE DI QUALITÀ	STANDARD DEL SERVIZIO RSA	LIMITE DI RISPETTO
9	Servizio di psicologia	Almeno 12,5 ore mensili di consulenza psicologica in struttura al mese a favore di residenti, familiari, personale.	100%
10	Informazione e partecipazione	Somministrazione, analisi e presentazione dei dati di un questionario di soddisfazione dei residenti su base annua.	100%
11	Formazione del personale	Almeno un percorso formativo su di una tematica specifica all'anno oltre alla formazione obbligatoria.	90%
12	Gestione di suggerimenti/reclami	Risposta ai suggerimenti /reclami formulati in maniera corretta entro 15 giorni dalla data di ricezione.	100%
13	Informazione e partecipazione	Organizzazione di almeno 1 incontro all'anno con residenti e loro familiari.	100%
14	Coinvolgimento dei familiari nell'assistenza	E' richiesta la partecipazione dei familiari alle riunioni PAI che si effettuano ogni 6 mesi o per revisioni di urgenza.	80%
15	Socialità	Organizzazione di almeno 10 eventi con gruppi e/o associazioni del territorio.	80%
16	Socialità	Organizzazione di attività settimanale.	90%